

**ALTRO CONSUMO
HA STILATO LA CLASSIFICA
DELLE CITTÀ
DOVE È PIÙ CONVENIENTE
FARE LA SPESA**

VERONA CAPITALE DELLA CONVENIENZA ALIMENTARE

È QUESTO IL VERDETTO PRONUNCIATO
DALL'AUTOREVOLE FONTE "ALTRO CONSUMO"
CHE HA INCROCIATO I DATI DI MOLTI
SUPERMERCATI

di Fabio LUSSANA

A Verona si fa la spesa più economica d'Italia. Questo primato, in realtà, era stato anticipato, da uno dei protagonisti di questo straordinario risultato: Il Gruppo Alimentare Rossetto. Tra i primi posti della classifica si trovano infatti i punti vendita del gruppo, che da sempre hanno una sola ed unica filosofia: "Tutto a Basso Prezzo". È proprio in questo Tutto, infatti il segreto di una famiglia di imprenditori che da subito ha adottato una linea di comportamento commerciale trasparente. Non promozioni fine a se stesse, non concorsi a punti, non sotto costi, non giochi di parole, ma solo ed esclusivamente 365 giorni di grande risparmio, in tutti i punti vendita. "È una scelta che abbiamo fatto" ci spiega subito l'Amministratore delegato del Gruppo, Lorenzo Rossetto. "Abbiamo voluto essere chiari con tutti i nostri clienti, perché il basso prezzo e la qualità premiano la spesa di tutti. Concorsi, raccolte punti, promozioni, sotto costo (sul quale sarebbe interessante fornire dei chiarimenti), premiano solo chi li usa, allargando però i costi



LORENZO ROSSETTO

Amministratore Delegato del Gruppo Alimentare Rossetto

dell'operazione su chiunque faccia la spesa. Ecco perché, l'unica vera grande promozione è il nostro 10% di sconto alla cassa, ogni ultimo mercoledì del mese. Un importante aiuto di questi tempi, in tutti i nostri supermercati e senza bisogno di tessere. Ma anche qui a tutti i nostri clienti e in tutti i nostri supermercati". È un'iniziativa che in molti hanno cercato di copiare, ma con scarsi risultati. A noi fa piacere, perché, anche così, aiutiamo le famiglie ad arrivare a fine mese".

Il basso prezzo però non basta. "Ci vuole, tanta e tanta qualità e attenzione al cliente" continua Lorenzo Rossetto, "bisogna fare attenzione a tutto, acquistare bene senza rinunciare alla qualità, nel rispetto del consumatore. Questo è il segreto di chi fa il nostro lavoro. E poi ci sono loro. Il nostro personale, i nostri collaboratori." Si ferma, prende fiato, mi guarda come se fosse questa la cosa più importante che ci vuole dire e si capisce che per lui lo è davvero. "I nostri Collaboratori", mi invita a scriverlo con la C maiuscola, "sono persone che appartengono alla nostra Famiglia. Non è un modo di dire. Per noi il Persona-



INNOVAZIONE E RIDUZIONE DEI COSTI

Nella foto il poderoso impianto fotovoltaico da 25.000 mq installato sul tetto del Magazzino Rossetto di Mozzecane

le è tutto. E' l'anello che ci lega ai nostri clienti e che ci aiuta ad acquisirne di nuovi ed a fidelizzare i molti che abbiamo. Per noi, i nostri collaboratori, sono una grande risorsa. La loro professionalità, la loro competenza, la loro voglia di lavorare, ma anche il loro sorriso, sono il vero segreto del nostro successo. Per questo abbiamo investito sulla formazione, ma anche sulla gratificazione. Per tutti c'è sempre un pensiero, a volte anche simbolico, ma tutti sanno che ci arriva dal cuore. E il personale se lo tratti bene, se lo rispetti, si lega per sempre. Chi si sente importante lavora meglio. Lavora con il sorriso. È questo quello che vogliamo. E questo è il motivo perché tutti i giorni abbiamo tantissimi clienti nei nostri punti vendita, che io voglio ringraziare personalmente per averci scelto".

Diciotto supermercati

ben distribuiti tra Verona, Vicenza, Brescia, Mantova, Reggio Emilia e Cremona, ai quali presto si aggiungeranno tre grandi aperture: Padova, Reggio e un'altra importante nella provincia di Verona. Quasi mille collaboratori, Supermercati all'avanguardia, con un enorme assortimento di prodotti. Ogni punto vendita ha ad esempio un'enoteca invidiabile; tanti vini di qualità a prezzi incredibili. Vasto assortimento di prodotti freschi, alcuni super selezionati a marchio Alta Qualità Rossetto. Due importanti Centri di distribuzione e smistamento delle merci. Uno a Zevio (di 10.000 mq), per frutta e verdura, che raccoglie ogni giorno direttamente dai produttori e dalle loro campagne prodotti freschi di stagione. L'altro a Mozzecane (32.000 mq) dove vengono smistati tutti i prodotti alimentari, quelli per la casa e tutti i formaggi, i salumi e i surgelati. Questa struttura è anche dota-

ta di un impianto fotovoltaico di 25.000 mq, capace di produrre 1.750.000 Kwatt l'anno. Stesso intervento, anche se più contenuto è stato fatto a Lugagnano e a Reggio Emilia. Anche per queste scelte "ecologiche", la finalità è sempre la stessa: riduzione dei costi e rispetto delle persone e dell'ambiente nel quale vivono.

Un'azienda dalle forti tradizioni

ma che guarda al futuro, con serietà e impegno. Un grande gruppo alimentare, fatto di persone semplici. Sarà sicuramente la qualità a basso prezzo ad averli portati lassù in cima alla classifica del risparmio, ma anche queste cose aiutano e fanno spingere il carrello più volentieri.



CONVENIENZA E ... VIABILITÀ!

Nella foto lo storico Supermercato di Corso Milano a Verona che gode adesso di nuova viabilità